



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6 60,00%	3 30,00%	1 10,00%	- 0,00%	10
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8 80,00%	2 20,00%	- 0,00%	- 0,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	9 90,00%	1 10,00%	- 0,00%	- 0,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	10 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	- 0,00%	10
Você acessa o portal frequentemente?	4 40,00%	5 50,00%	1 10,00%	- 0,00%	10
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4 40,00%	5 50,00%	- 0,00%	1 10,00%	10
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 20,00%	5 50,00%	2 20,00%	1 10,00%	10
RESULTADO GERAL	63 70,00%	21 23,33%	4 4,44%	2 2,22%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	6 60,00%	3 30,00%	1 10,00%	- 0,00%	10
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 40,00%	6 60,00%	- 0,00%	- 0,00%	10
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0,00%	7 70,00%	3 30,00%	- 0,00%	10
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1 10,00%	7 70,00%	2 20,00%	- 0,00%	10
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1 10,00%	5 50,00%	4 40,00%	- 0,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1 10,00%	8 80,00%	1 10,00%	- 0,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 10,00%	8 80,00%	1 10,00%	- 0,00%	10
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	7 70,00%	2 20,00%	1 10,00%	10
RESULTADO GERAL	14 17,50%	51 63,75%	14 17,50%	1 1,25%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	40,00%
Localização	2	20,00%
Preço	3	30,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	1	10,00%
	10	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	2	20,00%
Obter melhor salário	1	10,00%
Ter um ensino de qualidade	7	70,00%
	10	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	10,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	5	50,00%
3.Assistente	1	10,00%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	1	10,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	1	10,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	10,00%
	10	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	3	30,00%
2.De 881 até 1760	5	50,00%
3.De 1761 até 3720	2	20,00%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	10	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	10	100,00%
	10	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	10,00%
Coordenador	1	10,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	2	20,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	6	60,00%
	10	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	30,00%
Atendimento - Telefônico	2	20,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	20,00%
Infraestrutura física	1	10,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	20,00%
Professor	-	0,00%
	10	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	5	50,00%
2.De 1761 até 3720	5	50,00%
3.De 3721 até 8800	-	0,00%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	10	100%

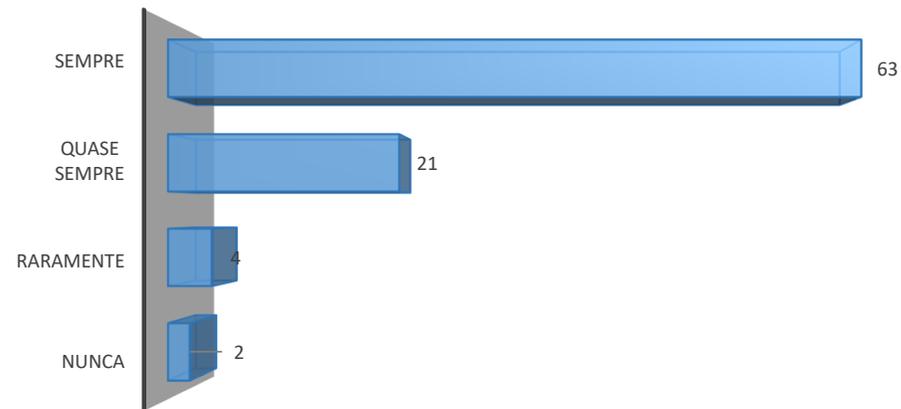
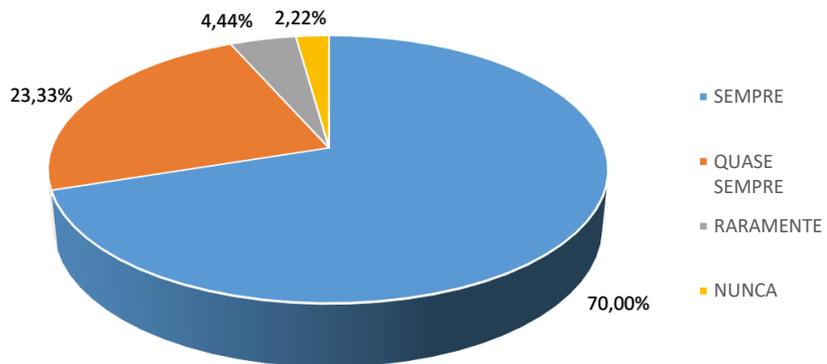
Adesão

Responderam	10	83,33%
Não Responderam	2	16,67%
Convidados	12	100%

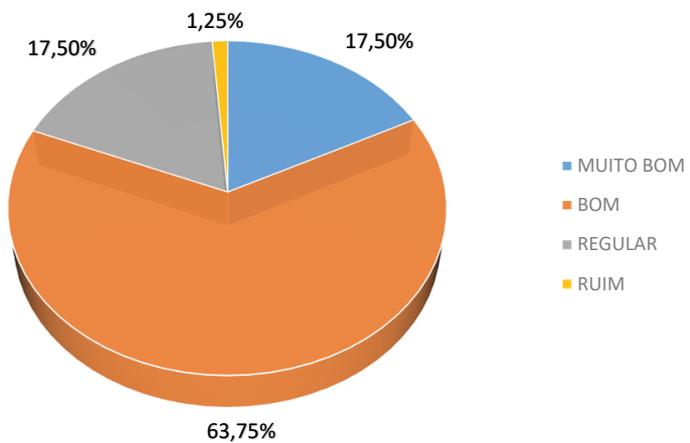
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



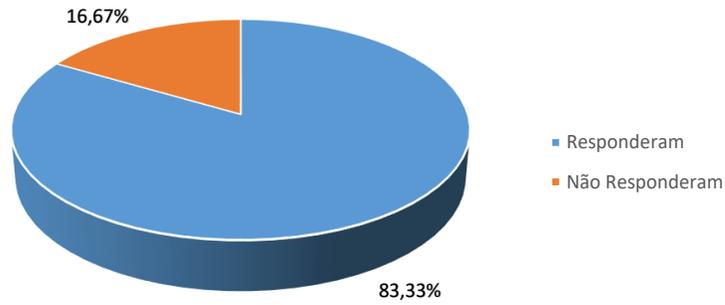
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



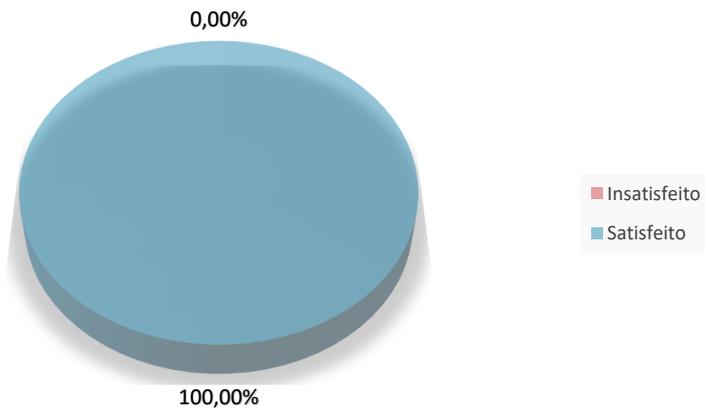
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão



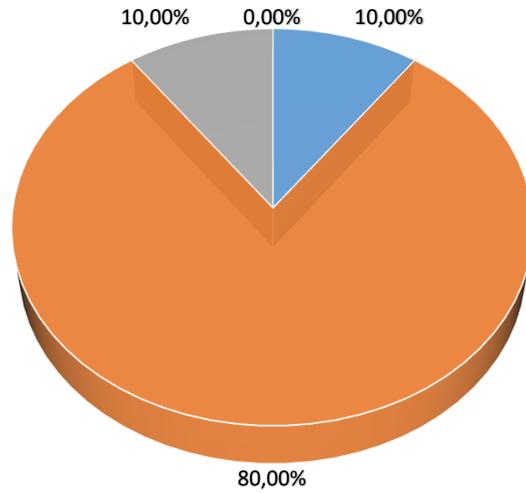
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



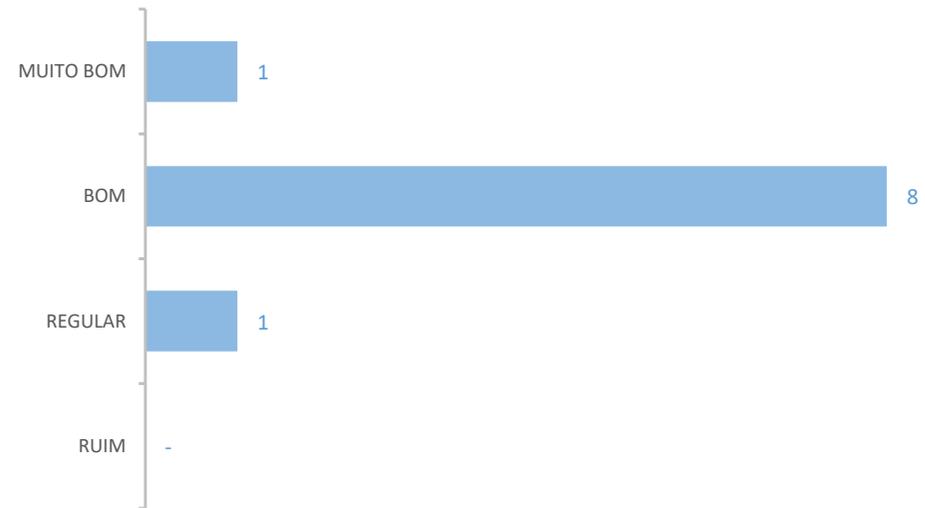
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



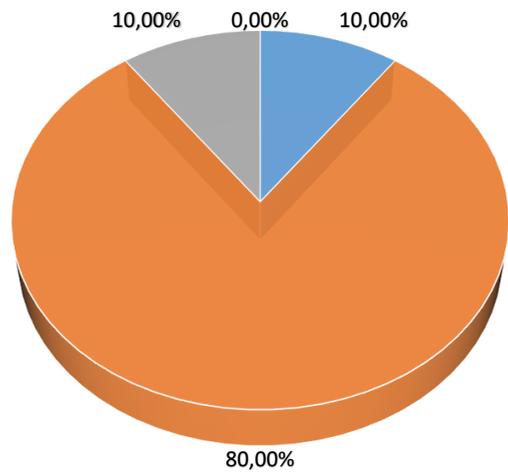
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

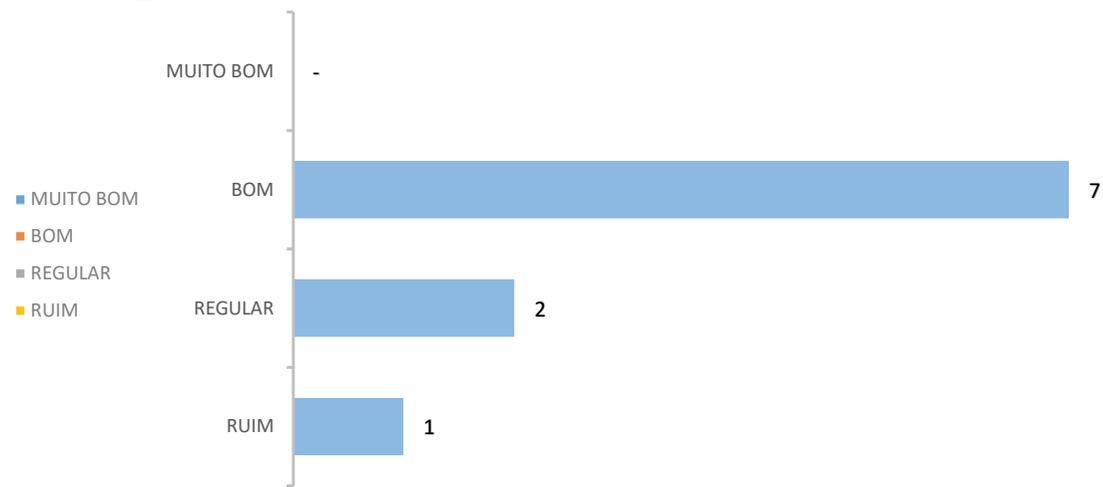
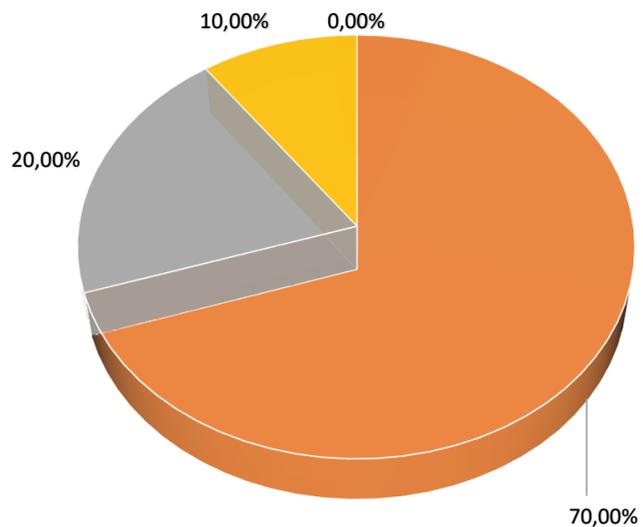


■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

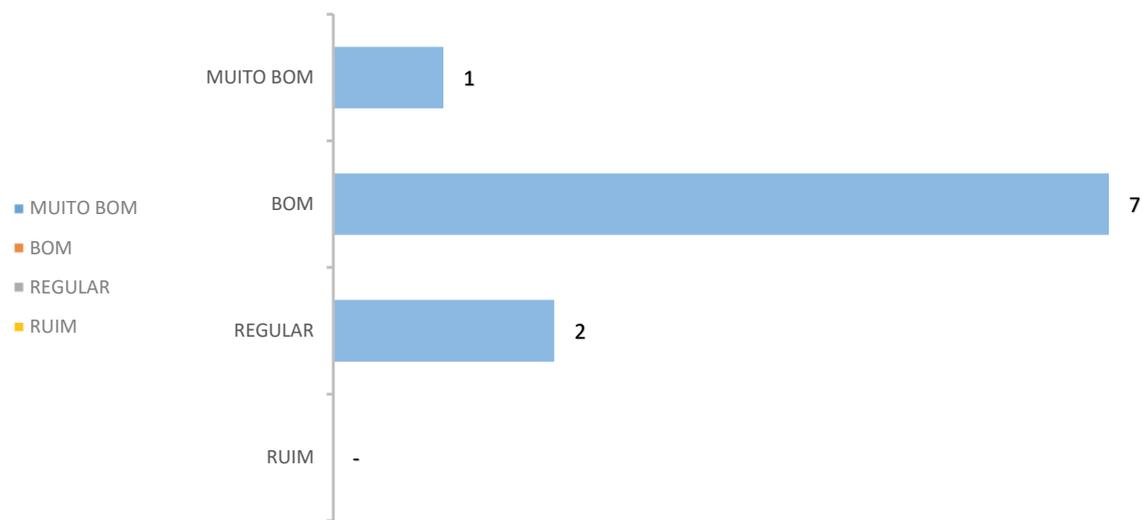
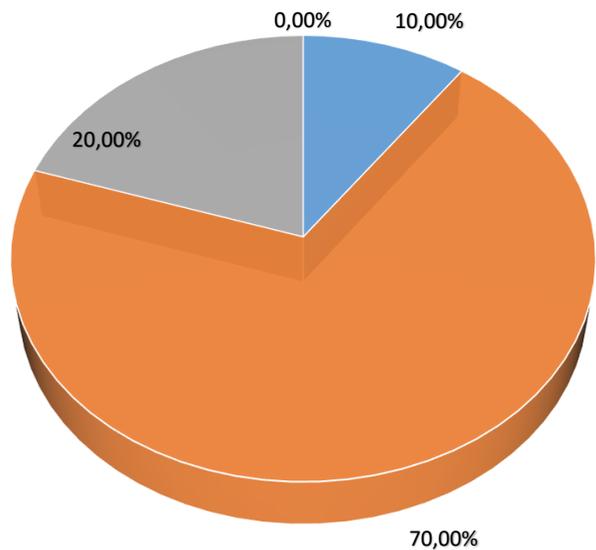




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

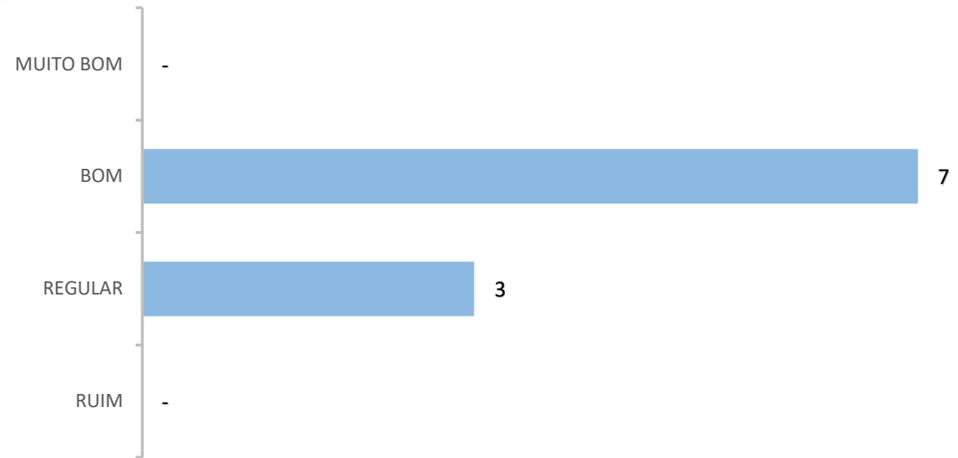
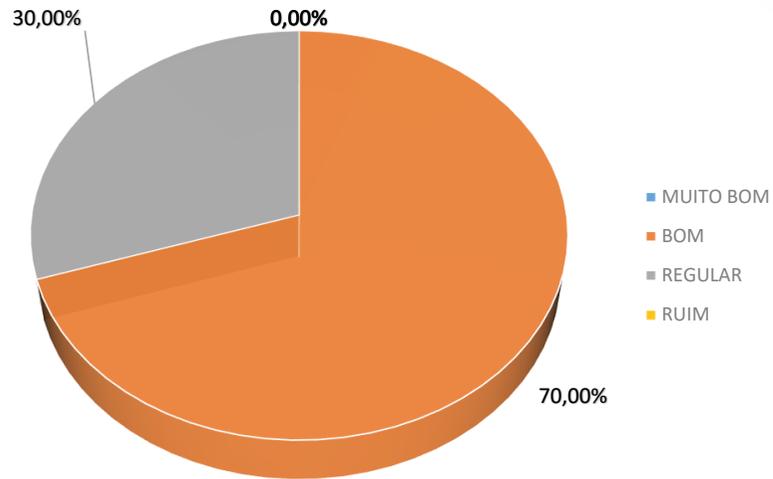


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

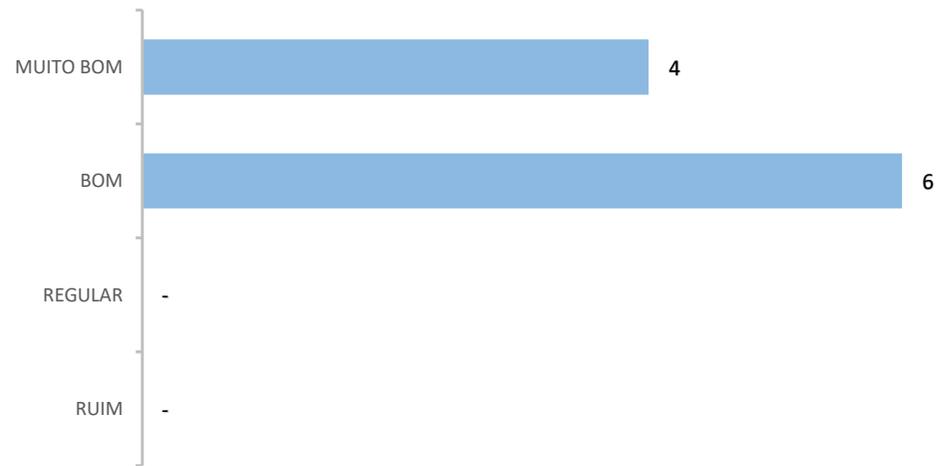
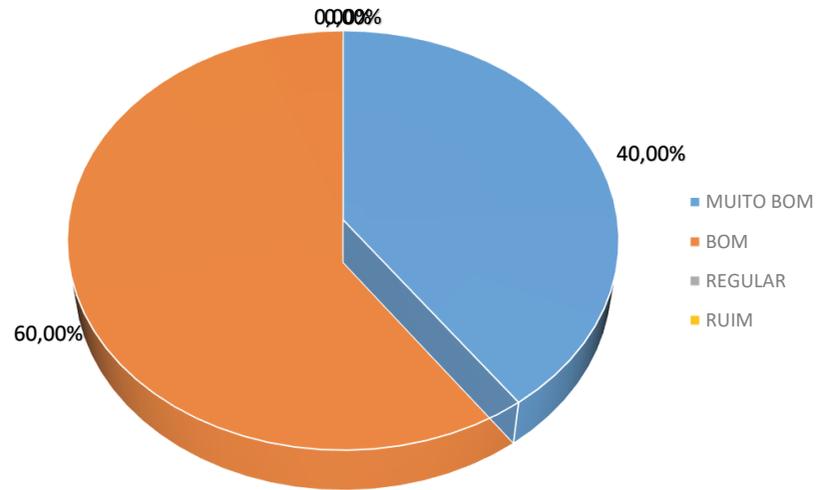




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

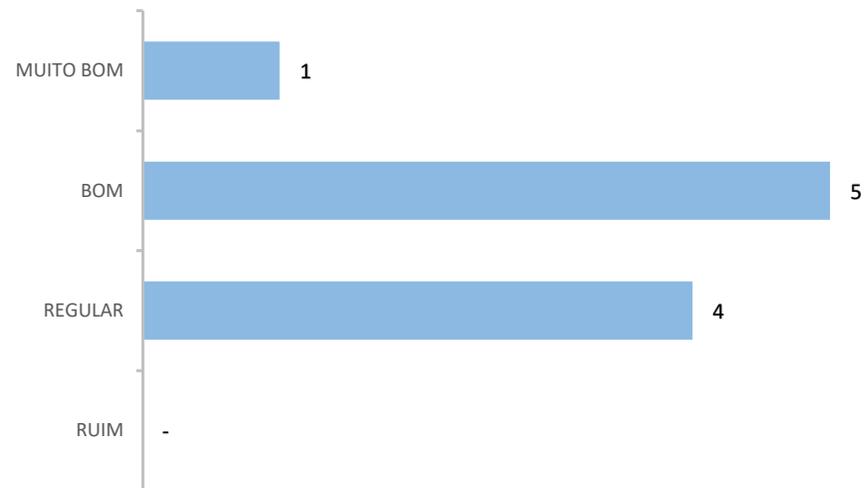
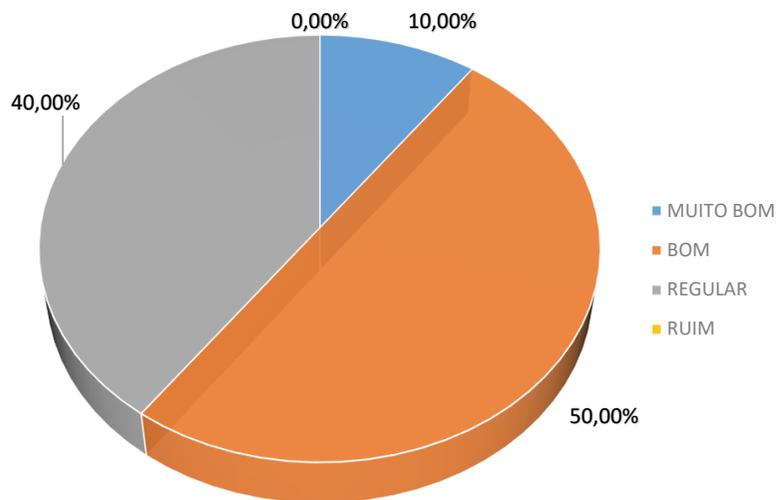


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

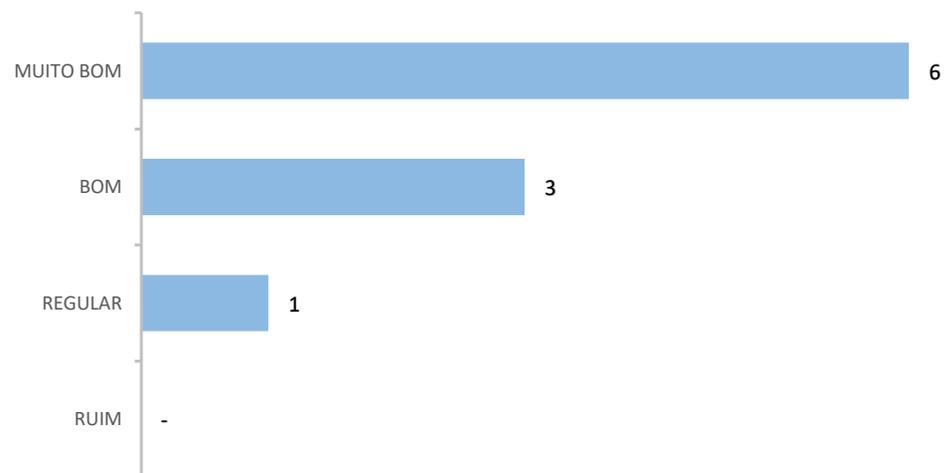
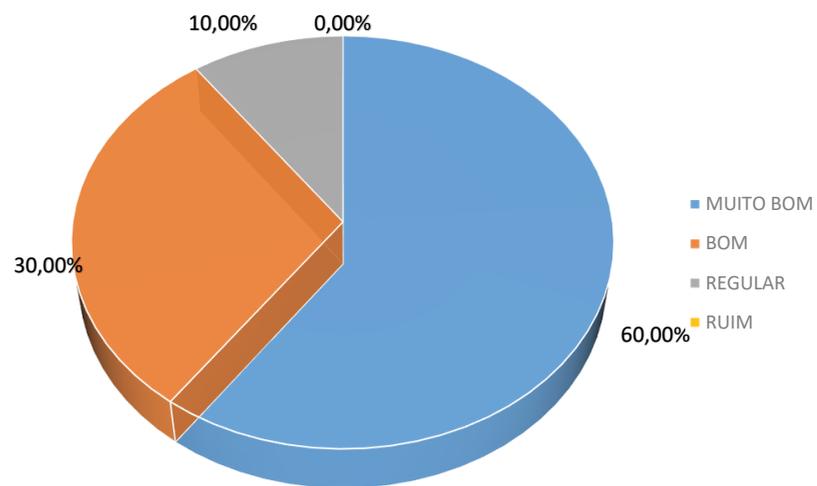




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

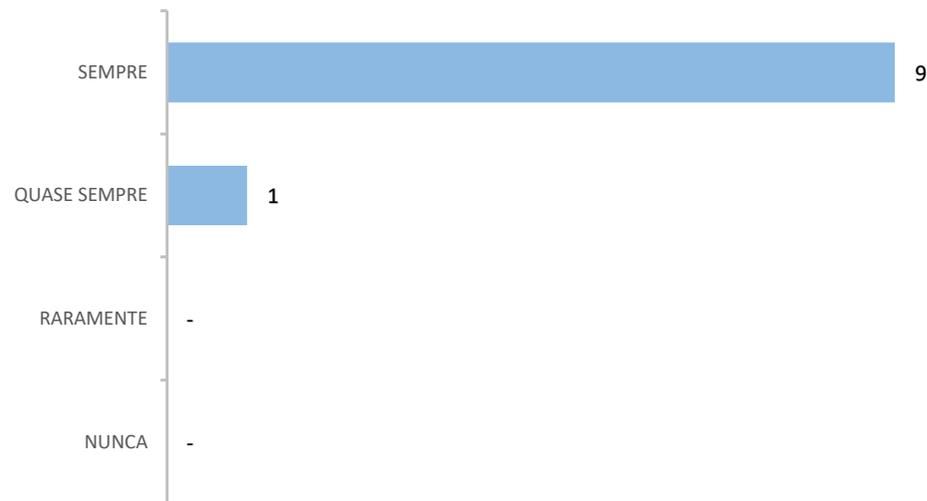
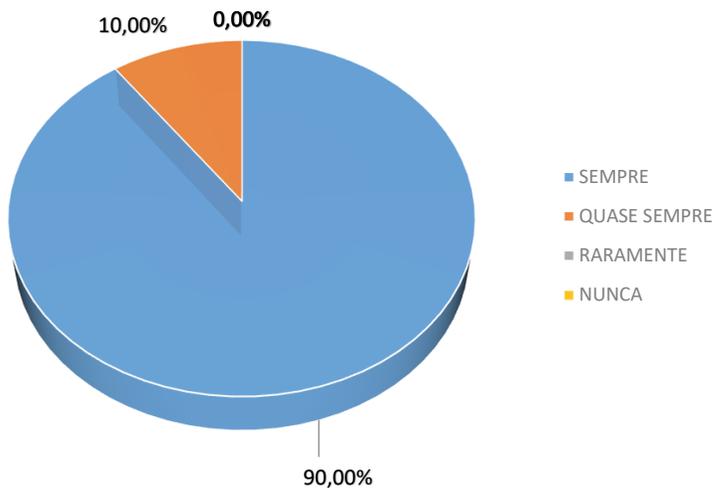


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

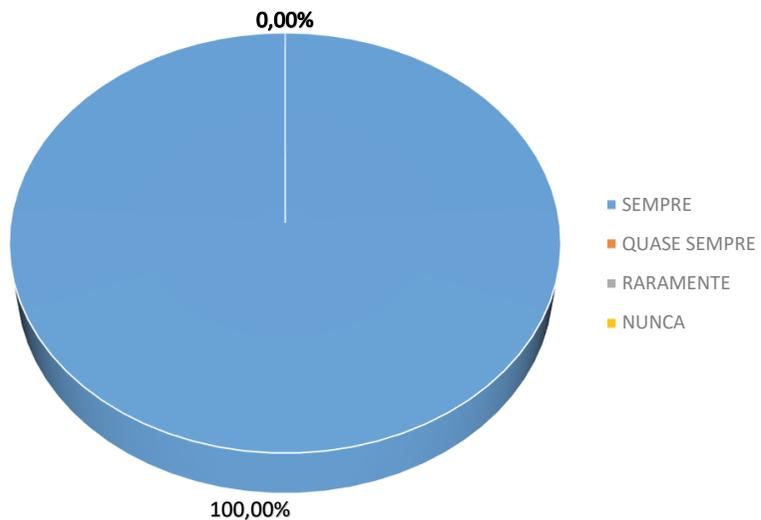




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

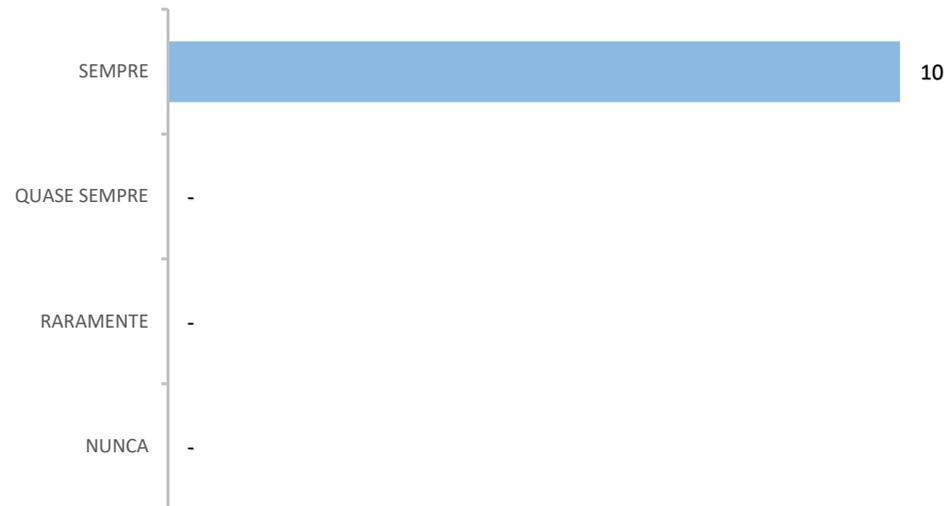
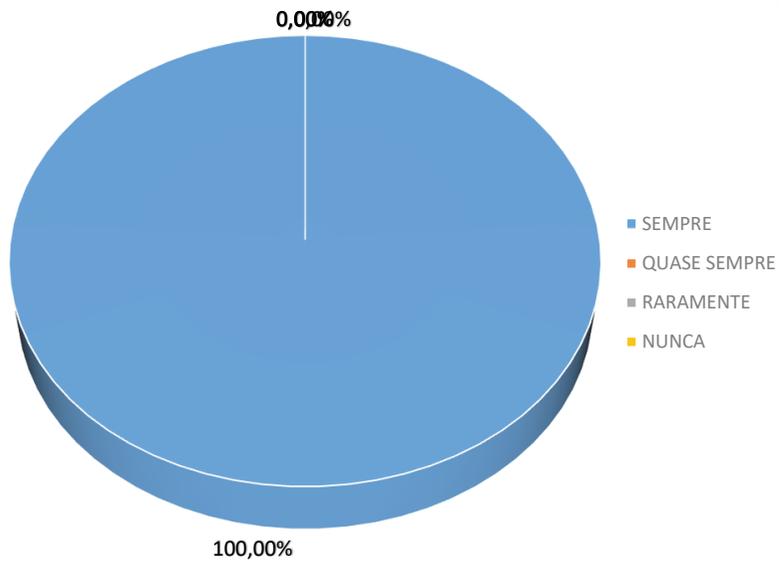


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?



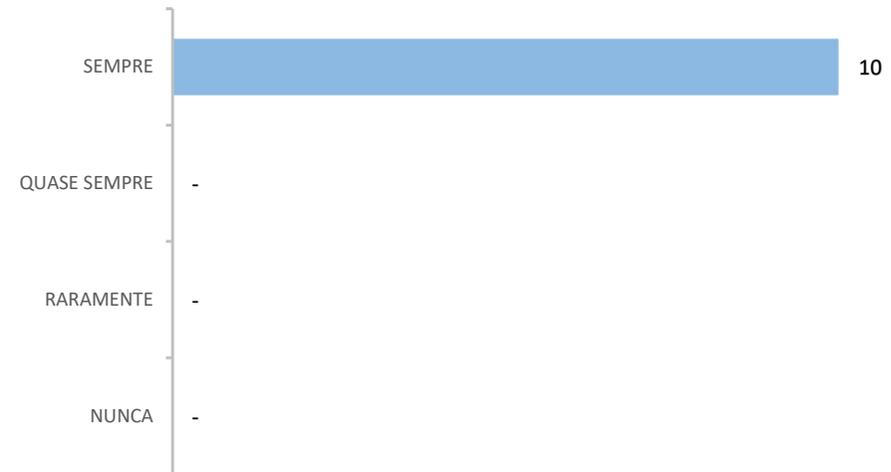
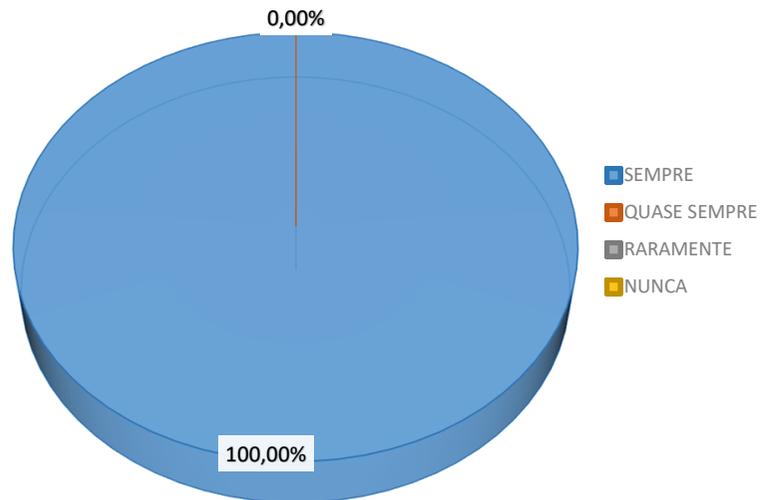


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

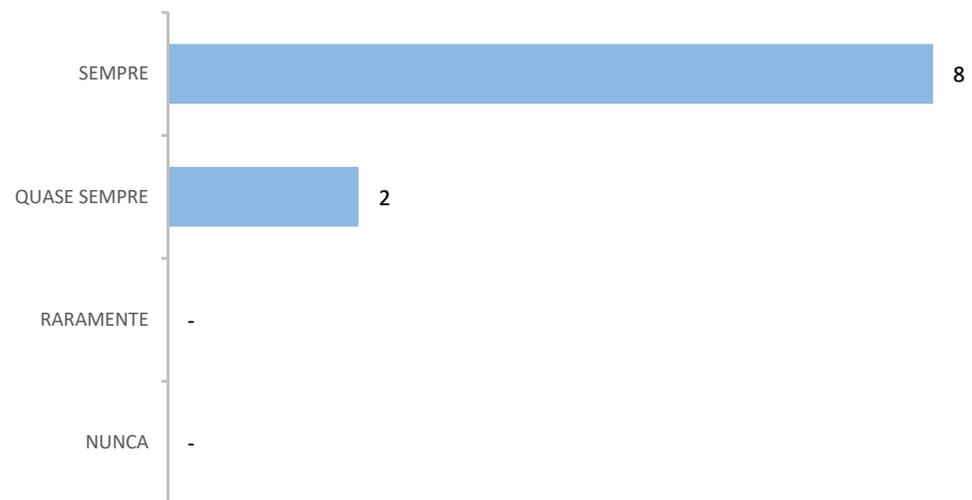
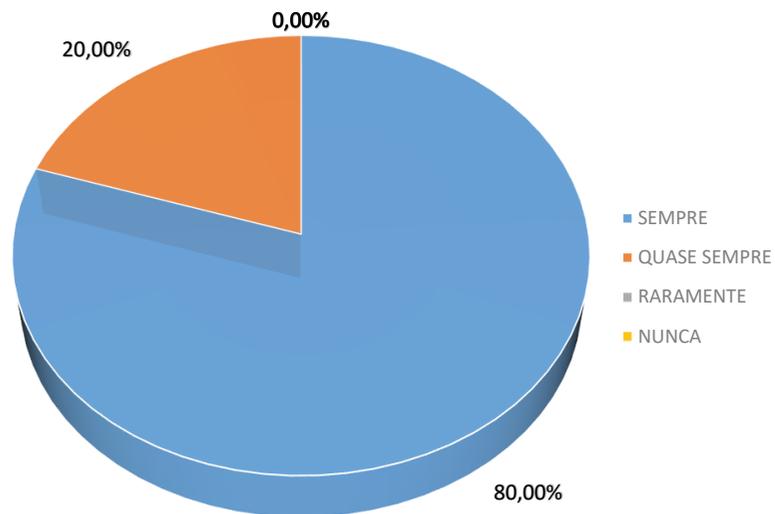




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

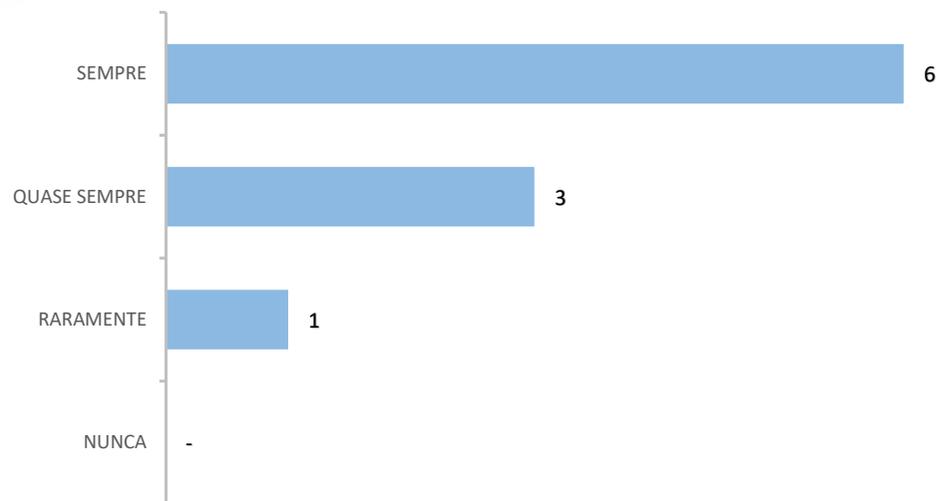
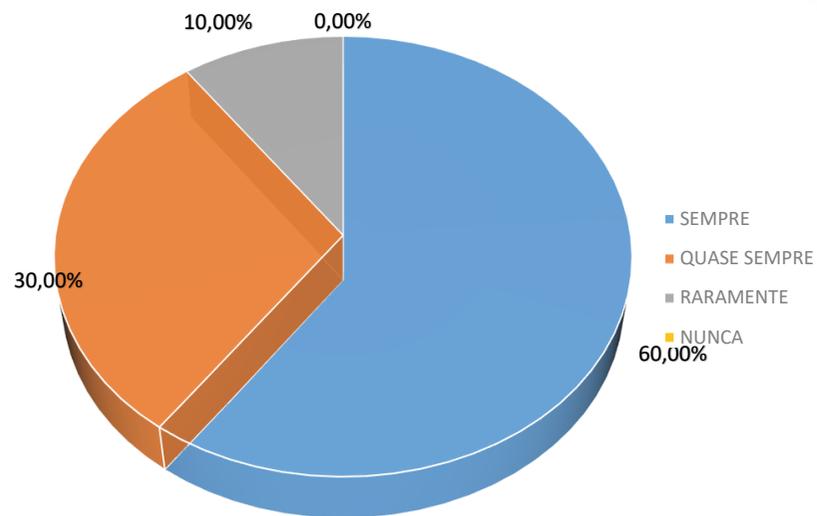


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

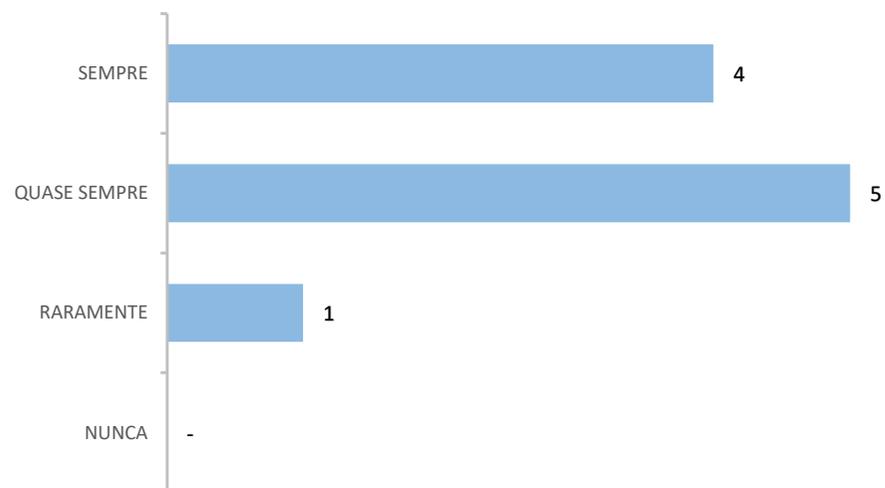
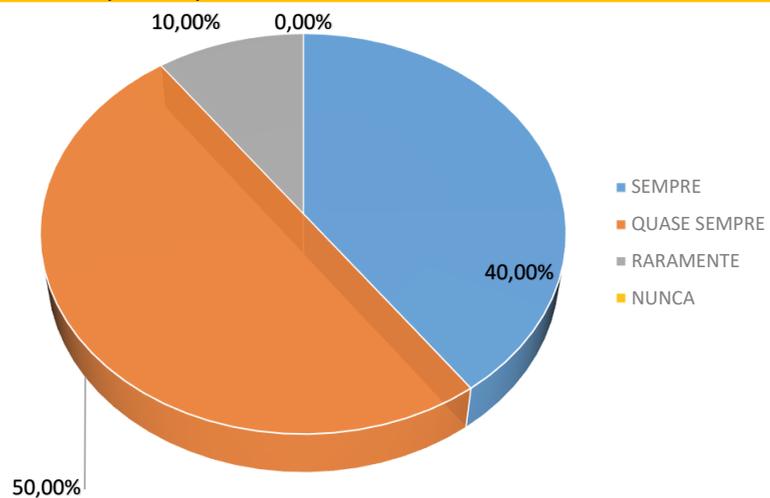




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

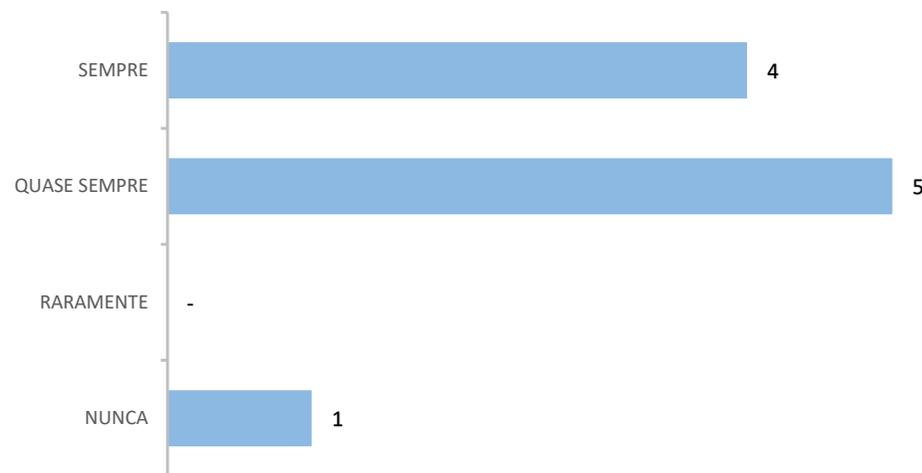
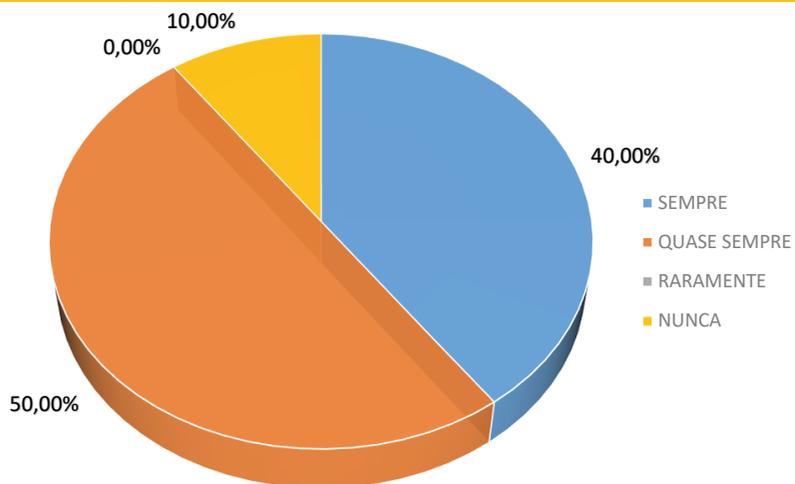


Você acessa o portal frequentemente?

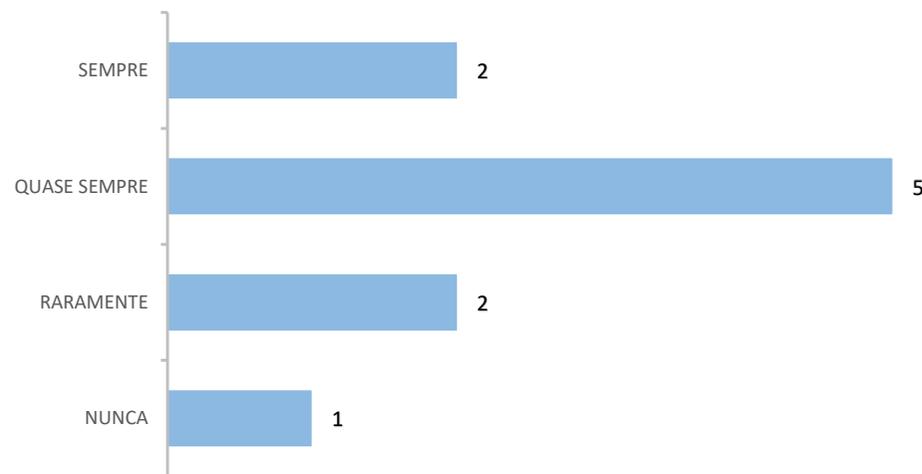
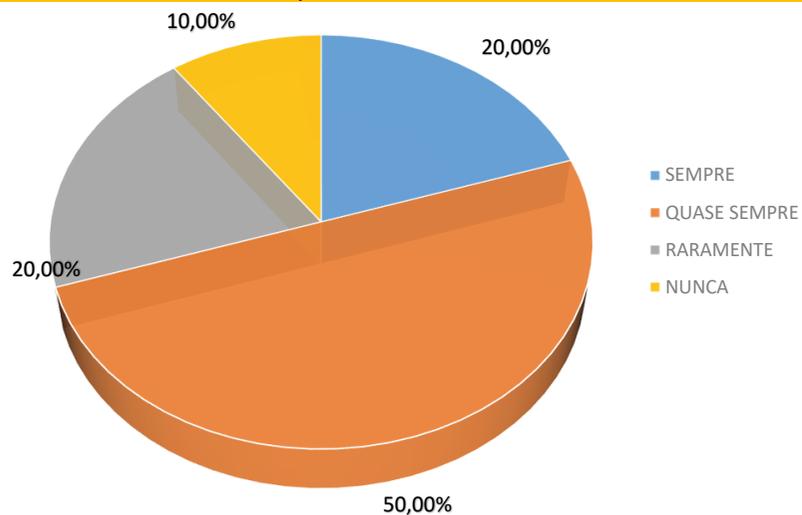




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

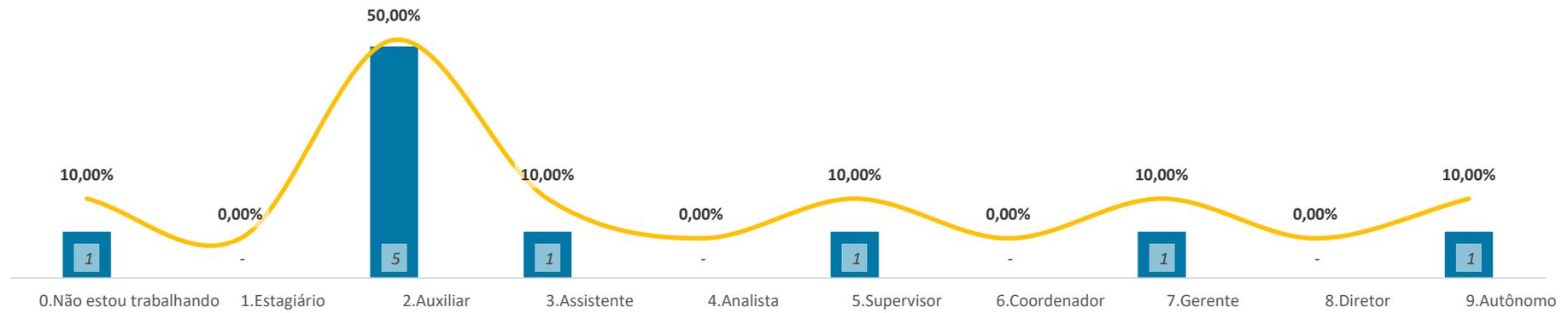


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

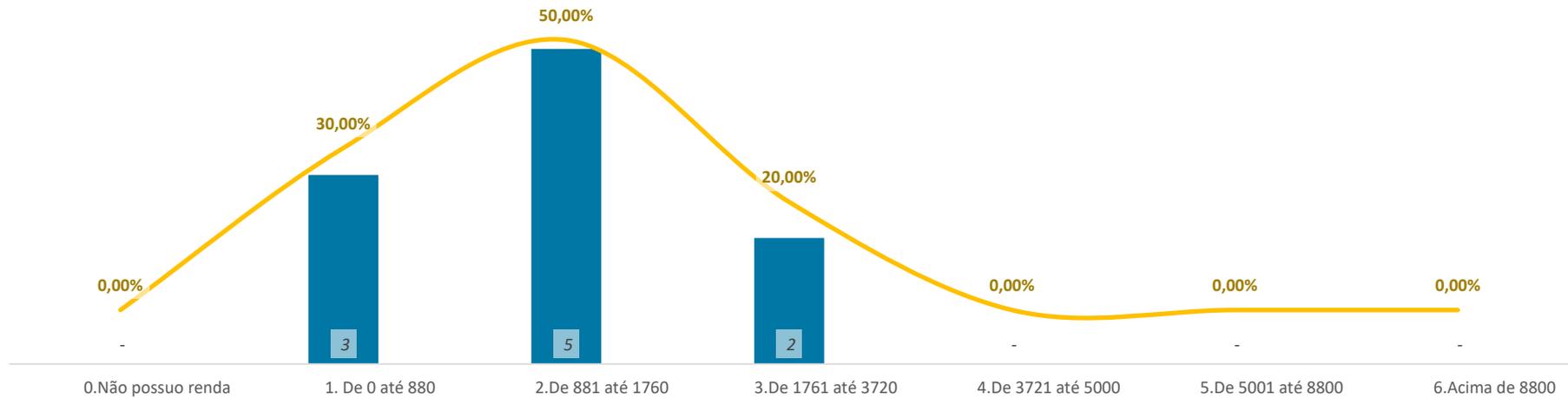




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

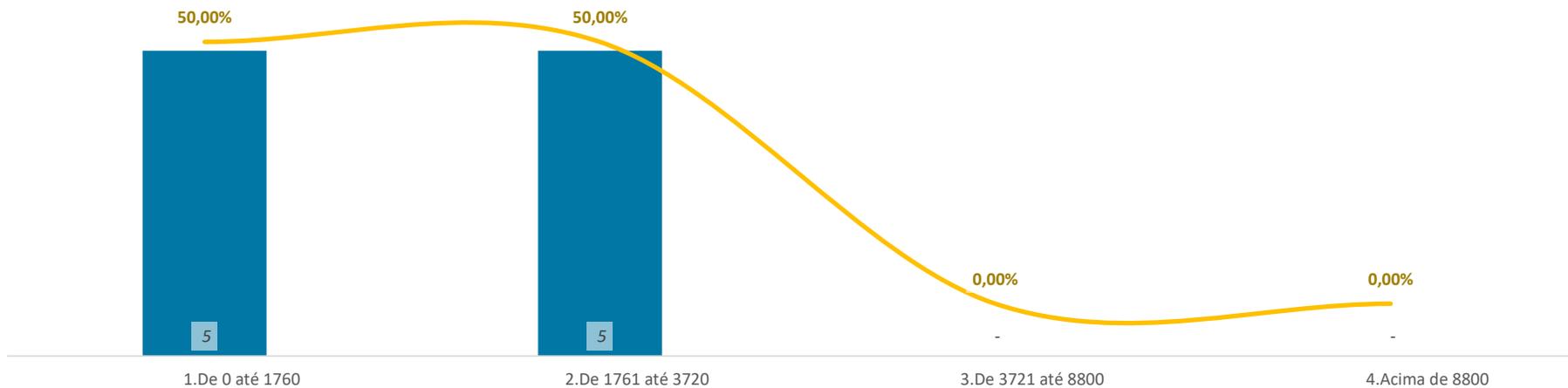


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	10,00%	8	80,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	10,00%	8	80,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	10,00%	8	80,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	10,00%	8	80,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2	5,00%	29	72,50%	8	20,00%	1	2,50%	40
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	10,00%	8	80,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	10,00%	8	80,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	10,00%	8	80,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	1	3,33%	21	70,00%	7	23,33%	1	3,33%	30
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	7	70,00%	2	20,00%	1	10,00%	10
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	7	70,00%	2	20,00%	1	10,00%	10
ASPECTO - Secretaria	1	10,00%	7	70,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	1	10,00%	7	70,00%	2	20,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	7	70,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	0,00%	7	70,00%	3	30,00%	-	0,00%	10
Eixo 4: Políticas de Gestão	5	25,00%	11	60,00%	4	0,00%	-	0,00%	20
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	40,00%	6	60,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	40,00%	6	60,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	40,00%	6	60,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1	10,00%	5	50,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Setor Financeiro	1	10,00%	5	50,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	10,00%	5	50,00%	4	40,00%	-	0,00%	10
Eixo 5: Infraestrutura Física	6	60,00%	3	30,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
Dimensão 7: Infraestrutura Física	6	60,00%	3	30,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Biblioteca	6	60,00%	3	30,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	6	60,00%	3	30,00%	1	10,00%	-	0,00%	10



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	53	88,33%	6	10,00%	1	1,67%	-	0,00%	60
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	53	88,33%	6	10,00%	1	1,67%	-	0,00%	60
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	39	97,50%	1	2,50%	-	0,00%	-	0,00%	40
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	9	90,00%	1	10,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	10	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	10	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	8	80,00%	2	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	80,00%	2	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	6	60,00%	3	30,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	60,00%	3	30,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
Eixo 5: Infraestrutura Física	10	33,33%	15	50,00%	3	10,00%	2	33,33%	30
Dimensão 7: Infraestrutura Física	10	33,33%	15	50,00%	3	10,00%	2	6,67%	30
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	10	33,33%	15	50,00%	3	10,00%	2	6,67%	30
Você acessa o portal frequentemente?	4	40,00%	5	50,00%	1	10,00%	-	0,00%	10
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4	40,00%	5	50,00%	-	0,00%	1	10,00%	10
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	20,00%	5	50,00%	2	20,00%	1	10,00%	10



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	10	100,00%	-	0,00%	10
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	100,00%	-	0,00%	10
ASPECTO - Satisfação com o curso	10	100,00%	-	0,00%	10
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	10	100,00%	-	0,00%	10
Eixo 4: Políticas de Gestão	30				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	30				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	30				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	10				
0. Não estou trabalhando	1	10,00%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	5	50,00%			
3. Assistente	1	10,00%			
4. Analista	-	0,00%			
5. Supervisor	1	10,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	1	10,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	1	10,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	10				
0. Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	3	30,00%			
2. De 881 até 1760	5	50,00%			
3. De 1761 até 3720	2	20,00%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	10				
1. De 0 até 1760	5	50,00%			
2. De 1761 até 3720	5	50,00%			
3. De 3721 até 8800	-	0,00%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			